



BASES LEGALES SORTEO

10 PREMIOS DE UN AÑO DE LAVADOS PREMIUM GRATIS

La sociedad LOW COST EUSKADI S.L. (en adelante LOW COST EUSKADI), con CIF B95761805 y con domicilio en Barrio Salcedillo 39 C, 48510, VALLE DE TRAPAGA (VIZCAYA), propone realizar un sorteo de 10 premios de 24 lavados gratis dirigido a consumidores captados a través de la compra por la app de lavados en el puente de lavado de sus instalaciones ubicadas en Calle Venta La Estrella 5, 01006 Vitoria-Gasteiz (Álava).

A.- Objetivo

Promover el uso de la app ISTOBAL entre nuestros clientes, así como de nuevos usuarios que usan nuestros servicios en los centros de lavados.

B. Ámbito territorial

Esta campaña solo estará presente en la instalación de Low Cost Euskadi situada en Calle Venta La Estrella 5, 01006 Vitoria-Gasteiz (Álava).

C.- Periodo promocional

El Sorteo comienza el día 15 de 08 de 2021 y finaliza el 15 de 10 de 2021 (ambos incluidos).

D.- Requisitos y Mecánica

Para poder participar en el Sorteo, el usuario tiene que estar registrado con sus datos en la app ISTOBAL y efectuar la compra de, al menos, uno de los lavados ofertados en la misma para el puente de lavado de las instalaciones de LOW COST EUSKADI situadas en Calle Venta La Estrella 5, 01006 Vitoria-Gasteiz (Álava).

La compra y pago se debe realizar a través de mencionada app y tras la misma, tendrá una participación automática para el Sorteo.

Por cada compra de un programa de lavado, el usuario disfrutará de una participación, por lo que cuantas más compras realice, más probabilidad tendrá de ganar uno de los premios.

F.- Premios



Se repartirán un total de **10 premios de 1 año de lavados gratis con un consumo máximo de 24 lavados al año por premio**, que estarán sometidos a la retención correspondiente y que en todo caso correrá a cuenta de Low Cost Euskadi. En caso de que el usuario no haya consumido los lavados pasados 12 meses, perderá el derecho a lo que no haya consumido.

Los 24 lavados estarán disponibles para el cliente desde el primer día para que los consuma en el plazo que él mismo decida.

G.- Adjudicación de los premios y fechas límite para el canje de los mismos

Una vez finalizado el periodo del Sorteo, con los datos extraídos del sistema de lavados adquiridos a través de la app ISTOBAL para esa instalación concreta, se realizará un sorteo mediante app especializada para sorteos con grabación y publicación del mismo.

El premio se satisfará durante un periodo anual en la instalación de LOW COST EUSKADI desde la comunicación del premio hasta pasados 365 días, que dejará de estar activo.

H.- Fiscalidad de los premios Los premios de la presente promoción quedarán sujetos a la legislación vigente y demás disposiciones concordantes, relativas a impuestos y tasas que corresponda aplicar a los premios y ganadores en el momento de la entrega del premio.

La retención asociada al premio en todo caso correrá a cuenta de LOW COST EUSKADI.

Cada usuario premiado deberá cumplimentar y firmar una comunicación en la que constará el importe del premio y las obligaciones retenedoras que aplicarán sobre el mismo dependiendo si el premiado está sujeto al, Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) o Impuesto de la Renta de los No Residentes (IRNR), así como cualquier otra obligación que la Administración Tributaria imponga, debiéndola remitir a LOW COST EUSKADI a la mayor brevedad posible. Hasta que dicha comunicación no sea recibida por LOW COST EUSKADI, no comenzará la redención del premio.

Además de esto, LOW COST EUSKADI abonará las tasas correspondientes por la realización de un sorteo aleatorio.

I.- Participación fraudulenta

En el caso de que LOW COST EUSKADI o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a la presente promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante está impidiendo el normal desarrollo de la misma o no cumple con las condiciones de las presentes bases promocionales, podrá ser eliminado del Sorteo y en su caso anulado el premio que hubiera podido conseguir.

LOW COST EUSKADI ha habilitado los soportes necesarios para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa por parte de los participantes con el objetivo de



lograr un premio de forma ilícita. Por tanto, LOW COST EUSKADI se reserva el derecho de eliminar del Sorteo a cualquier participante que evidencie o del que se sospeche una actuación irregular en el sentido antes descrito.

LOW COST EUSKADI se reserva el derecho a dar de baja y expulsar automáticamente a cualquier participante del que estime que realiza un mal uso o abuso del Sorteo, con la correspondiente cancelación de su participación. Se entiende como mal uso, con carácter enunciativo y no excluyente, el incumplimiento de cualquier condición de participación incluida en estas bases.

LOW COST EUSKADI solo aceptará un dato de contacto por persona participante. Si un participante incluyera sus datos de contacto a través de algún canal válido en el Sorteo más de una vez, solo se considerará el primero declarando el resto como duplicados. Asimismo, se excluirán todos aquellos contactos con información faltante, errónea o perteneciente a otros individuos pudiéndose considerar las mismas como acciones fraudulentas.

J.- Exención de responsabilidad

LOW COST EUSKADI no será responsable de las posibles deficiencias o problemas técnicos, que puedan perjudicar el uso de la app ISTOBAL.

K.- Protección de datos

Los contactos se captarán a través del registro del usuario en la app ISTOBAL y una vez realizada alguna compra por la misma.

La participación en el Sorteo es automática tras la compra y requiere el tratamiento de los datos de carácter personal de aquellas personas físicas que participen en la misma. Los datos personales de los Participantes serán tratados por LOW COST EUSKADI y el tratamiento estará sujeto al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD). A continuación, mostramos la información básica sobre como tratamos los datos personales de los Participantes:

Responsable del tratamiento de los datos de los Participantes: LOW COST EUSKADI, S.L. Con domicilio en Barrio Salcedillo 39 C, 48510, VALLE DE TRAPAGA (VIZCAYA).

Delegado de Protección de Datos: Puede contactar con él a través de la dirección de correo electrónico administracion@euskadilowcost.com

Datos objeto de tratamiento y procedencia: Todos los datos de personas físicas que sea necesario proporcionar para la participación en el Sorteo y disfrute del Premio. Recuerde que



no debe facilitar datos personales de terceros, asumiendo las responsabilidades que se deriven de contravenir esta prohibición.

Finalidad básica del tratamiento de los datos de los Participantes: LOW COST EUSKADI tratará los datos personales de los Participantes con la finalidad de gestionar la participación de los Participantes en el Sorteo, y llevar a cabo las gestiones necesarias para el desarrollo del mismo, incluida la publicación del listado de ganadores y posterior entrega del Premio a los mismos.

Base legítima del tratamiento: El consentimiento manifestado, expresamente, al participar en esta acción.

Cesión de datos personales de los Participantes a terceros: Los que resulten necesarios conforme a la normativa aplicable y a los proveedores de servicio en su condición de Encargado del tratamiento. Asimismo, sus datos serán comunicados a LOW COST EUSKADI dado que es necesario para realizar el ranking y para la redención del premio, todo ello en el marco de la participación en el Sorteo.

Derechos en materia de protección de datos: Acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y a retirar el consentimiento prestado. Puede encontrar un mayor detalle sobre estos derechos en la información ampliada sobre protección de datos personales, disponible en la Política de Privacidad en www.euskadilowcost.com. Se podrán ejercitar estos derechos a través de una comunicación al domicilio del responsable del tratamiento o a través de administracion@euskadilowcost.com, adjuntando en ambos casos a esta solicitud, copia de su DNI, NIF o documento oficial que de identifique. Asimismo, podrás formular, en cualquier momento, una reclamación ante la autoridad de control.

Plazo de conservación de los datos: Trataremos sus datos personales a los que se tenga acceso hasta que la finalidad para la cual fueron recogidos no sea aplicable o hasta que Usted retire su consentimiento, momento a partir del cual, LOW COST EUSKADI conservará los datos personales debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las responsabilidades penales, civiles, mercantiles y/o administrativas.

Información adicional: Puede consultar información ampliada sobre cómo tratamos sus datos personales en la Política de Privacidad disponible en www.euskadilowcost.com.

La participación en el Sorteo supone que el Participante ganador autoriza expresamente a que LOW COST EUSKADI pueda hacer difusión, en cualquier medio de comunicación interno y/o externo que estime oportuno, de la identidad de los ganadores con la exclusiva finalidad de divulgar el Sorteo, todo ello dentro de la política de transparencia a la que se encuentra comprometido el Grupo LOW COST EUSKADI en el mercado, y ello incluso antes de que se produzca la aceptación formal del Premio o para el supuesto de confirmarse que el participante no cumple con el resto de condiciones impuestas en las Bases y perdiese, consecuentemente, el derecho al Premio. La difusión y/o publicación de su nombre como ganador no generará ningún derecho a su favor para la adjudicación del Premio si el participante no cumple con el resto de las condiciones recogidas en las Bases, perdiendo el



derecho al Premio, pese a cualquier publicación. Tras la comunicación a los ganadores, los premios se entregarán en las instalaciones de LOW COST EUSKADI ubicadas en Calle Venta La Estrella 5, 01006 Vitoria-Gasteiz (Álava), mediante la entrega simbólica de un cheque regalo por un año de lavado gratuito y la activación en la cuenta de la app ISTOBAL de cada usuario ganador de los correspondientes 24 lavados a realizar en los siguientes 365 días.

L.- Aceptación de bases

Se informa a los posibles participantes de que el simple hecho de participar en el sorteo implica la aceptación sin reservas de las presentes bases. LOW COST EUSKADI se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones del presente sorteo, incluso su posible anulación, antes de la fecha de cierre de la campaña, comprometiéndose a notificar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones o en su caso la anulación definitiva.

M.- Depósito de bases

Las bases de la presente promoción se encuentran depositadas y protocolizadas en la página web Euskadi Low Cost <https://www.euskadilowcost.com/es/euskadi-lowcost/nosotros.html> a disposición de cualquier persona que desee consultarlas, así como en el Domicilio Social de LOW COST EUSKADI, en sus instalaciones ubicadas en Calle Venta La Estrella 5, 01006 Vitoria-Gasteiz (Álava) o en www.euskadilowcost.com.